

<b>Designação do Projeto:</b>	Designação Projeto Qualificação JTM
<b>Código do Projeto:</b>	NORTE-02-0853-FEDER-013112
<b>Objetivos principais:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integração vertical da cadeia de valor- internalização das competências de IT;</li> <li>- Qualificar a empresa na área crítica de IT capacitando-a para a internacionalização;</li> <li>- Aumento sustentado do volume de negócios nacional e internacional nos próximos cinco anos através da expansão nos mercados onde atua e entrada em novos mercados</li> <li>- Progressiva diversificação da empresa em termos de mercados, apostando sobretudo em mercados sofisticados;</li> <li>- Reforço da equipa em número e grau de qualificação, bem como forte aposta na formação</li> <li>- Aumento da produtividade da empresa e do valor acrescentado bruto</li> <li>- Aumentar a significância das exportações no volume de negócios da empresa, ultrapassando os 65% de peso no volume de negócios total da empresa</li> <li>- Aumento da reputação e notoriedade internacional da marca, encetando um conjunto de ações de promoção, divulgação e presença nos mercados internacionais</li> <li>- Garantir um serviço de qualidade ao cliente assente nas mais recentes e avançadas IT</li> </ul>
<b>Região de Intervenção:</b>	Portugal
<b>Entidade Beneficiária:</b>	JOIN THE MOMENT - TRANSITÁRIOS, S.A.
<b>Data de Aprovação:</b>	17 de fevereiro de 2016
<b>Data de Início do Projeto:</b>	01 de outubro de 2015
<b>Data de Conclusão do Projeto:</b>	30 de setembro de 2017
<b>Custo total elegível:</b>	EUR 187 285,64
<b>Apoio financeiro da União Europeia:</b>	
<b>FEDER</b>	EUR 155 540,72
<b>FSE</b>	EUR 31 744,92
<b>Descrição do Projeto:</b>	<p>O corrente projeto de investimento faz parte de uma estratégia de crescimento e expansão da JTM. A estratégia foi devidamente delineada, tendo como objetivos o aumento do volume de negócios da empresa, expansão para novos mercados geográficos sofisticados e de elevado valor acrescentado e a capacitação da empresa com os recursos necessários para abordar novos mercados e dar resposta às solicitações de novos clientes, permitindo dotá-la das competências e ferramentas necessárias para ser competitiva nos mercados internacionais, permitindo um crescimento inclusivo, sustentável e inteligente.</p> <p>O corrente projeto de investimento permite o reforço das capacidades de organização e gestão da JTM, permitindo a introdução de novos métodos e organização do trabalho, reforço das capacidades de gestão e melhorias de layout, bem como a colocação de bens e serviços e utilização de TIC. Por outro lado, o corrente</p>

projeto de investimento permite uma qualificação específica dos ativos, nomeadamente nos domínios relevantes para a estratégia de internacionalização e modernização da empresa, permitindo a integração de valor acrescentado nacional. Entende-se assim que o corrente projeto de investimento está perfeitamente alinhado com as Prioridades estabelecidas no AAC 18/SI/2015.

Neste sentido, os investimentos do corrente projeto incidem essencialmente sobre duas áreas:

**Economia digital e tecnologias de informação e comunicação:**

Aposta na presença online, gerando novas leads e potenciais clientes para a empresa.

A empresa pretende assim executar um investimento numa nova imagem na WEB, de forma a reforçar a sua imagem a nível mundial, bem como permitindo uma maior interação e acompanhamento de clientes e potenciais novos clientes.

**Inovação Organizacional e gestão:** pretende-se introduzir um sistema de informação aplicado a novos métodos de trabalho e gestão. Assim a empresa planeou um conjunto de investimentos, desde a implementação de uma estrutura para servidores e servidores para clusters, um sistema de armazenamento, e a contratação de um técnico para a área informática, com o objetivo de acompanhar, dar seguimento e dar resposta a um novo método organizacional.

Como resultado da união do *know-how* dos funcionários da JTM, foi desenvolvida uma aplicação que suporta toda a informação operacional da empresa, sendo necessário agora criar uma infraestrutura forte e sustentada para tornar todo este processo mais eficaz e célere. Esta aplicação também é utilizada para comunicar eletronicamente e diretamente para as companhias aéreas e num futuro próximo marítimas.

Adicionalmente a empresa irá ainda investir na capacitação da sua equipa, através de um conjunto estruturado de formações nas áreas de línguas, gestão de stress e conflitos, técnicas de negociação e conflitos e TICs. Para a JTM este investimento é de extrema e crucial importância ter uma plataforma informática organizada, sustentada e eficiente.

### Monitorização do nível de execução do projeto

